

# 2017年度シラバス

開講時期	1年次通期		開講区分	留学生
科目名称	ビジネスマナー			
担当講師	牛 冰心		補助講師	-
開講曜日	木		時限	3
単位数	2		週時間 (45分)	1
取得を目指す資格	必須	-		
	推奨	社会人常識マナー検定3級		
授業概要	<p>本授業では、日本や日本企業で働く際に必要となる日本の一般的なマナーや日本人が習慣的に行っているビジネスマナーを紹介し、社会・組織の一員として必要不可欠な社会常識を理解し、初歩的な仕事を処理するために必要な知識やビジネスマナーを学びます。</p>			
授業計画	4月	(日本の一般的なマナー) 挨拶の基本、身だしなみ		
	5月	(日本の一般的なマナー) 入室・退室、携帯電話		
	6月	(社会人らしい行動と言葉遣い) 話し方、敬語		
	7月	(社会人らしい行動と言葉遣い) 整理整頓、名刺		
	8月	夏休み		
	9月	(社会常識) ビジネスの基礎は日本語		
	10月	(コミュニケーション) ビジネスコミュニケーション		
	11月	(コミュニケーション) 社会人にふさわしい言葉遣い		
	12月	(ビジネスマナー) 来客対応、電話対応		
	1月	(ビジネスマナー) 交際業務		
	2月	期末試験		
3月	春休み			
使用するテキスト	オリジナル教材			
成績評価	出席率70%以上、出席・授業態度30%、提出物30%、期末試験40%			
講師からのメッセージ	<p>国が違えば文化や習慣も違います。仕事に関する様々な部分の取り組みや捉え方に異なる点があることも当然です。日本の社会に慣れてもらうために、外国人に理解しがたい日本のビジネスの風習(マナー)や不文律(文書にしている決まり)を紹介していきます。自分の国と比べ、考えながら受講してください。</p>			