

2018年度シラバス

開講時期	2年次通期	開講区分	キャリアクラス
科目名称	社会人常識マナーⅡ		
担当講師	牛冰心	補助講師	ー
開講曜日	火	時限	1
単位数	4	週時間(45分)	2
取得を目指す資格	必須	社会人常識マナー2級	
	推奨	社会人常識マナー1級	
授業概要	<p>企業・社会のしくみと一般的な社会常識を理解し、仕事を処理するために必要な知識やビジネスマナーを身に付け、自ら築いた人間関係を良好に保つために必要なコミュニケーション能力を習得していきます。</p>		
授業計画	4月	社会と組織、仕事と成果	
	5月	一般知識(基礎用語・国名と首都)	
	6月	ビジネスコミュニケーション(社外)	
	7月	社会人にふさわしい言葉遣い、(社外)ビジネス文書の活用	
	8月	夏休み	
	9月	来客対応、	
	10月	訪問のマナー、電話対応	
	11月	交際業務、パーティのマナー	
	12月	会議、ファイリング	
	1月	検定対策(2級)	
	2月	後期試験	
	3月	春休み	
使用するテキスト	公益社団法人全国経理教育協会 「社会人常識マナー検定テキスト2・3級 プリント配布(過去問題練習)		
成績評価	出席、授業態度30%、課題提出30%、期末試験40%		
講師からのメッセージ	<p>授業は学生としてではなく、新入社員の一人として授業を臨んでください。ロールプレイを通して相手との総合理解を深め、社会人としてのやるべきことを実感してください。</p>		